

一般社団法人公認心理師の会 産業・労働・地域保健部会コンピテンスリスト

2023年3月30日

V. 組織への介入	関係者との適切な連携ができる 組織に関する適切なアセスメントを実施できる 予防的介入の企画立案、実施ができる 組織の課題解決支援ができる 組織改革支援ができる 組織への危機介入ができる ニーズに沿った組織向け教育・研修を実施できる	社内外関係者（産業医、産業保健スタッフ、主治医、人事労務・管理監督者等）や関係部署との適切な連携	関係者（産業医、産業保健スタッフ、主治医、人事労務・管理監督者、関係機関等）との適切な連携	研修会の受講
		組織的心理的アセスメント	関係者との交渉・調整	
		データに基づく対策の提案	各種データに基づく改善案の提案（休復職状況のデータ、健康診断結果、ストレスチェックによる集団分析結果）	
		企画・施策のPDCA管理（プロジェクトマネジメント）	取組みを実施した効果を多面的に把握 結果をまとめて報告	
		組織にあわせた施策の企画立案・提案と実行	健康増進施策	
		現場との普段のコミュニケーションから組織の問題を発見 経営層に対するコンサルテーション（労働損失・医療費など経営指標に関する報告と改善策の提案）		
		健康経営推進支援		
		職場ストレス低減のための介入	職場環境の評価（ストレス要因の分析） 適切な改善策の提案	
		組織改革支援	参加型職場環境改善のためのグループワークの企画と実施 組織改革支援（(1)戦略の実行、(2)組織行動目標の達成、(3)健康の向上、を目的とした支援、経営企画部門との連携と助言）	
		組織へのコンサルテーション	チームコミュニケーションの改善（組織のコミュニケーション改善、関係性の向上を目的とした介入、関連部門との連携と助言） 対象組織の力動の理解と解釈 心身の健康、行動的側面、生産性、パフォーマンス	
VI. 個人への介入	ニーズに即した個人介入ができる 産業領域に適したケースマネジメントと連携を適切に実施できる 関係者への支援およびコンサルテーションを適切に実施できる リスクが高い状況にある個人を対象とした介入ができる ニーズに沿った個人向け教育・研修を実施できる	関係者への危機介入コンサルテーションと心理教育	関係者との連携 コンサルテーション 心の健康教育と情報提供	研修会の受講
		関係者へのリスクスクリーニング	（自死者の周辺関係者に対して）継続的な面談や情報収集 自死者の職場関係者からハイリスク者の抽出と面談、病院受診の必要性の判断 自殺未遂者の職場関係者からハイリスク者の抽出と面談、病院受診の必要性の判断	
		被災職場に対する支援	就業継続のための支援計画の作成と実施	
		教育・研修の企画、立案、実施、評価	指針に則ったメンタルヘルス研修（労働者の心の健康保持増進のための指針：ファイブケア） リーダーシップ、キャリア開発、ハラスマント予防 企業のニーズに応じて心理的モデルや知見を活かした教育研修 事業所内産業保健スタッフに対する教育研修、情報提供	
		キャリアに関する相談対応	仕事の適性相談に対し、適切な相談先につなげる、適性や今後の進路、キャリアアップについて相談者が整理できていない問題を整理できるように支え、選択を支援	
		業務パフォーマンスの改善	業務パフォーマンスを低下させる問題の特定とアセスメント 業務パフォーマンス改善のためのカウンセリング 業務パフォーマンス改善のための動機づけ、短期介入	
		目標達成のための支援	コーチング 地域資源理解（医療・福祉・司法・教育） 適切な社会資源（地域・他機関）との連携	
		対象者の適応支援と環境調整	両立支援（仕事と家庭、治療と仕事、介護、育児） 介護・育児（ワークライフバランス） 関係者双方への解決へ導くコンサルテーションやファシリテーション 人事における採用や配置に関する心理社会的評価 問題を抱えている従業員への関わり方	
		上司や人事関係者などへの相談対応とコンサルテーション	自傷他害のリスクの見立て 病院受診の必要性の見立て 長時間労働者への医師による面接指導制度の理解に基づく産業医との連携と面談	
		リスクスクリーニング	雇用契約・就業規則・労働協約・労働基準法 ハラスマントや精神障害の認定基準を踏まえた対応 ハラスマントの疑いのあるケース 問題行動のあるケース 自殺予防のための対応 訴訟の可能性のあるケース 再発リスクの高いケース 医療的視点と会社組織の視点でコンフリクトが生じているケース 人間関係の悪化への対応 産業医、産業保健スタッフ、主治医、人事労務・管理監督者、関係機関等との適切な連携	
VII. 職場復帰支援	休復職者への復職支援・再適応支援ができる サービスの構築と維持、質の向上ができる	教育・研修の企画、立案、実施、評価	法令に則ったメンタルヘルス研修（安衛法：雇入れ時の教育、職長等への教育、安全衛生水準向上のための教育） 指針に則ったメンタルヘルス研修（労働者の心の健康保持増進のための指針：セルフケア）	研修会の受講
		病気休業中の対応	休業中に利用できる社内制度、社会的資源の説明 退職、転職、障害者雇用など働き方の変更を希望する社員への情報提供	
		職場復帰への準備支援（病気療養者）	心身の健康（認知機能、体力等）の回復程度の見立て 治療継続や病院受診の必要性の見立て 通院維持・継続の支援	
		職場復帰への準備支援（上司、人事）	体調不良の維持要因についてのケースフォーミュレーション 復帰先の職場の情報収集によるニーズや課題の整理	
		職場復帰に向けた連携（主治医、産業医）	休業に至った経緯の整理と問題のケースフォーミュレーション ケースフォーミュレーションに基づく再燃再発予防	
		(リワークプログラム実施機関に所属する場合) リワークプログラムの実施	職場関係者への情報収集と情報提供、職場復帰支援プラン作成支援 医療関係者への情報収集と情報提供、職場復帰支援プラン作成支援	
		(リワークプログラム対象企業に所属する場合) リワークプログラムの参加によって得られた対処行動の般化に向けた支援		
		ビジネスマナー、組織人としての基本的行動	企業や組織の文化・文脈の理解	
		サービスの利用促進のためのPR活動	服装、言葉遣い、立ち居振る舞い	
		ネットワークの構築	EAPにおけるプロバイダネットワークの構築 職能団体や学会等でのネットワーク構築	
VIII. 活動の維持と質の向上	サービスの構築と維持、質の向上ができる	活動に関する効果評価と見直し	専門職としての機能、個々の活動（利用率、満足度、問題解決率、離職率等） 費用対効果・セッション数を意識した行動	研修会の受講 所属組織の推薦状